



ISO 9001

ISO 9001 Planung

Kap. 6
Chancen & Risiken – Ziele & Politik



07/9k

ISO 9001 Planung

Auch das Kapitel 6 gehört noch in den Aufbau und den Erhalt einer Unternehmung. Mit der Berücksichtigung der Chancen & Risiken, den Firmenzielen und deren Politik, stützt sich die Norm auf den Anwendungsbereich der Organisation.

Das primäre Interesse einer privatwirtschaftlichen Unternehmung liegt in der Verfolgung von wirtschaftlichen, fiskalischen Zielen. Mit dem übergeordneten Ziel einer Gewinnerzielung, will das Unternehmen:

- überlebensfähig sein
- seinen Angestellten ein Auskommen ermöglichen
- Investitionen tätigen und die Zukunft absichern

Diese Gedanken sind beim Aufbau oder der Erhaltung der Unternehmung bekannt und sind auch als dokumentierte Informationen wie in Finanzierungsplänen, vorhanden.

Es benötigt hier noch eine angepasste Formulierung für den Anwendungsbereich des Managementsystems.

Chancen & Risiken

Ein Unternehmer sagte bei einem Lieferanten Audit:

„Fragen Sie mich bitte nicht nach meinen Risiken. Ich habe Chancen, die meine Risiken übersteigen und sonst würde ich nicht mehr produzieren“.

Diese Aussage verdeutlicht die Praxisstauglichkeit der Norm, die von der Organisation verlangt, den Umgang mit Chancen und Risiken, ihren Zielen und deren Erreichung zu planen.

Qualitätspolitik

Für den Anwendungsbereich eines Managementsystems ist die (Firmen-) Qualitätspolitik ein Instrument der Kommunikation nach innen.

Eine Qualitätspolitik beinhaltet Informationen für die Angestellten, welche eine Verpflichtung der Leitung beinhaltet, ihre Ziele mit nachvollziehbaren Daten und Zahlen zu überprüfen.

In diese Politik gehören unter anderem:

- Ziele
- Chancen & Risiken
- Personelle Ressourcen
- Führung

Ziele

Ein Unternehmen hat sich seine Ziele gesetzt. In einem Managementsystem, ob mit oder ohne Zertifikat, ist es am einfachsten, wenn die vereinbarten Werte und Aussagen rückverfolgbar zur Verfügung stehen. Auch wenn es keine Forderung nach dokumentierten Informationen in der Norm gibt, werden diese Daten in einem ERP, einer Datenbank oder einem anderen System zur Verfügung stehen.

- Messbar sein
- Realistisch sein
- Nachvollziehbar sein
- Mit der Politik kompatibel sein

Für die Erfüllung der Norm Forderungen sind also keine neuen Daten und Informationen notwendig. Es benötigt eine Zusammenfassung, die in verständlicher Weise den Willen der Organisation für die wirtschaftlichen Aufgaben und Ergebnisse aufzeigt.

Sehr gerne bin ich für Sie da, wenn Sie Ihre Ziele und die Firmenpolitik neu gestalten möchten.

Vertrauen Sie der Erfahrungen aus mehr als 250 (Zertifizierungs-) Audits für Ihre Effizienzsteigerung. Sie erhalten eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung. Kontaktieren Sie mich für ein kostenloses Erstgespräch.

<https://www.quality-principles.ch/kontakt>

Weiterführende Informationen: Gesetze / Normen / Verfahren / Instruktionen

Normen

Qualitätsmanagementsysteme

[DIN EN ISO 9001:2015-11](#)

Qualitätsmanagementsysteme - Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001:2015

[DIN ISO/TS 9002:2020-08](#)

Qualitätsmanagement - Qualität einer Organisation - Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs

[DIN EN ISO 9004:2018-08](#)

Kontakte und Beratung



Digitales Qualitäts- und
Prozess- Management (QP)

Quality Principles GmbH - Hinteracherweg 1 - 8303 Bassersdorf

Tel.: +41 76 426 06 57

Email: info@quality-principles.ch

Internet: [Quality Principles](https://www.quality-principles.ch)

IGE-Markennummer: 803907