



ISO 9001, Prozesse und ihrer Wechselwirkungen

Nachdem der Kontext der Organisation bestimmt und die interessierten Parteien bekannt sind, kann der nächste Schritt im Aufbau eines wirksamen Managementsystems erfolgen.

Turtle-Prinzip

- Die aktuelle ISO ist nach dem Turtle Prinzip aufgebaut
- Das Kapitel 4.4.1 beinhaltet von Absatz a) bis Absatz h) die Vorgaben für die Umsetzung nach dem Turtle Prinzip

Die Prozesse als Führungsinstrument nutzen

- Welche Informationen sind für die Führung des Prozesses relevant?
- Welche Ressourcen sind notwendig?
- Wer Liefert den Input?
- Wer ist Empfänger des Outputs?
- Wie messe ich meinen Prozess?

Die Schildkröten wandern lassen → Prozessorientierung

- Von der Kundenanforderung zur Kundenerfüllung
- Platzieren der Prozesse gemäss Input/Output
- Abstimmen von Input/Output

Im nächsten Artikel werden weitere Aspekte der Prozessvorgaben aufgezeigt.

Normen

Qualitätsmanagementsysteme

[DIN EN ISO 9001:2015-11](#)

Qualitätsmanagementsysteme - Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001:2015

[DIN ISO/TS 9002:2020-08](#)

Qualitätsmanagement - Qualität einer Organisation - Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs

[DIN EN ISO 9004:2018-08](#)

Kontakte und Beratung



Digitales Qualitäts- und
Prozess- Management (QP)

Quality Principles GmbH - Hinteracherweg 1 - 8303 Bassersdorf

Tel.: +41 76 426 06 57

Email: info@quality-principles.ch

Internet: [Quality Principles](#)

IGE-Markennummer: 803907