



ISO 9001

ISO 9001 Chancen & Risiken

Kap. 6.1



08/9k

ISO 9001 - Chancen & Risiken

Beim Aufbau der Qualitätspolitik sollten die Chancen und Risiken bereits eingebunden sein. Ich würde dieses Thema, auf die ISO 9001 bezogen, allerdings in den Kontext verschieben. Dort wird von der Organisation gefordert, ihre relevante strategische Ausrichtung zu bestimmen. Für diese Beurteilung aus Start-up Sicht, ist die Berücksichtigung von Chancen & Risiken elementar. Beginnen Sie mit dem Canvas Business Modell, werden Sie auf Chancen & Risiken stossen und diese von Beginn an kennen und laufend berücksichtigen.

Einbinden ins Qualitätsmanagementsystem (QMS)

Die Unternehmens-Chancen & Risiken sollten Sie in Qualitätsrisiken übertragen. Damit decken Sie das gesamte System ab und können analog zur Aufbau- und Ablauf-Organisation handeln.

Neben formulierten Risiken sollten Sie auch quantifizierbare Grundlagen schaffen. Arbeiten Sie mit Werten, erfassen Sie die Warnsignale früher. Erarbeiten Sie sich ein Chancen & Risiko-Cockpit, worin Sie sich bereits Massnahmen definieren, die Sie beim Eintreten rasch anwenden und umsetzen können.

Bauen oder erweitern Sie das QMS so, dass Sie eine Datenbank mit den Ergebnissen aus den Analysen und den Faktenwerten aufbauen. Diese Informationen haben für die Reduktion von Risiken bei zukünftigen Entscheiden massgebenden Anteil

Wie entstehen Risiken?

Als Unternehmer oder Unternehmerin sind Sie bereits ein Risiko eingegangen. Sie haben sich somit damit auseinandergesetzt und haben erste Risiken kennengelernt und als Chance für sich genutzt.

Diese ersten Entscheidungen sind der Ursprung von Risiken, die Sie jedoch steuern können und für den weiteren Erfolg auch ernsthaft weiterverfolgen. Das bedingt jedoch, Sie habe sich mit dem Risiko auseinandergesetzt. Dabei spielt es eine untergeordnete Rolle, wie hoch das Risiko eingestuft wird. Setzen Sie die Kontrolltermine gemäss der Risikokennzahl, aus der FMEA-Methode abgeleitet, mit kürzeren Abständen als Sie es sonst tun. Für die erfolgreiche Umsetzung einer Riskoentscheidung benötigt es die oberste Leitung, die sich ohne Abweichung zum Projektplan, an die eigenen Vorgaben hält. Bei Hochrisikoentscheiden sollten Sie auch ein Ausstiegszenario festlegen.

Risiken sind Chancen

Hier könnten einige Beispiele von Unternehmen aufgeführt werden, die dank Riskoentscheiden erfolgreich wurden. Behalten Sie sich das Bewusstsein aktiv, dass jede unternehmerische Entscheidung auf diesem Prinzip basiert und handeln sie systematisch, mit der aktiven Nutzung des QMS.

In Ihrem Unternehmen bauen Sie sich jedoch das eigene Chancen & Risiko-Management auf. Und wie bei einem QM-System, kopieren Sie nichts, sondern bilden Sie Ihre Organisation ab. Damit Sie auch die Gefahren erkennen können, kann eine externe, unbelastete Sicht sehr hilfreich sein.

Methoden

In Büchern und anderen Medien finden Sie Anleitung und weitere Möglichkeiten für die Anwendung im eigenen Betrieb. Gerne gebe ich einige Methoden an, die ich als erste anwenden würde.

- ✓ Statistische Prozesssteuerung/ Prozessregelung (SPC)
- ✓ System- und Prozess-FMEA
- ✓ Risikomatrix
- ✓ Brainstorming
- ✓ SWOT-Analyse
- ✓ DMADV-Phasen

Sehr gerne bin ich für Sie da, wenn Sie Ihre Risiken minimieren wollen, um sichere Entscheide zu fällen. Gemeinsam können wir es nach der Methode Ihrer Wahl angehen.

Vertrauen Sie auf Erfahrungen aus mehr als 250 (Zertifizierungs-) Audits. Sie erhalten eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung. Kontaktieren Sie mich für eine kostenloses Erstgespräch.

<https://www.quality-principles.ch/kontakt>

Weiterführende Informationen: Gesetze / Normen / Verfahren / Instruktionen

Normen

Qualitätsmanagementsysteme
[DIN EN ISO 9001:2015-11](#)

Kontakte und Beratung



Digitales Qualitäts- und
Prozess- Management (QP)

Quality Principles GmbH - Hinteracherweg 1 - 8303 Bassersdorf
Tel.: +41 76 426 06 57
Email: info@quality-principles.ch
Internet: Quality Principles
IGE-Markennummer: 803907